

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## REHASPORT TRADE s.r.o.

U Zahrádek 130  
140 00, Praha 10 – Benice

IČ: 29035112  
DIČ: CZ29035112  
e-mail: info@rehasport.cz  
telefon: +420 775 096 009

Obchodní podmínky společnosti REHASPORT TRADE s.r.o. se vztahují na obchodování prostřednictvím tohoto e-shopu a jsou platné od 1. 1. 2013.

Tyto obchodní podmínky platí jako nedílná součást kupních smluv, uzavíraných o prodeji a koupi produktů z tohoto e-shopu dodávaných společností REHASPORT TRADE s.r.o., jakož i rámcových kupních smluv, pokud byly mezi stranami uzavřeny; prodávající se zavazuje dodat podle schválených specifikací nebo svých vnitropodnikových norem zboží kupujícímu a kupující se zavazuje zboží převzít a řádně zaplatit.

## DODACÍ PODMÍNKY

Dodání zboží se uskutečňuje odevzdáním zboží kupujícímu v sídle prodávajícího nebo prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího do ujednaného místa, kam je prodávající povinen zboží odeslat. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího předáním zboží nebo před tím tehdy, kdy získá oprávnění zásilkou nakládat.

Prodávající je oprávněn dodat zboží před sjednaným termínem dodání a kupující je povinen toto zboží převzít.

Pokud se smluvní strany dohodnou na vlastním odběru zboží kupujícímu, je kupující povinen odebrat veškeré objednané zboží do 48 hodin po vyzvání prodávajícímu.

Prodávající neodpovídá za zpoždění dodávky způsobené vyšší mocí nebo událostí, která prodávajícímu podstatně ztíží či znemožní plnit podmínky uzavřené ve smlouvě - stávka, výluha, válka, požár, vyšší moc apod. O těchto událostech je prodávající povinen bez zbytečného odkladu informovat kupujícího a dohodnout s ním náhradní termín dodání.

Objednané zboží bude dle Vámi zvoleného způsobu úhrady zasláno:

- přepravní společností (Česká pošta, PPL)
- dopravou firemním rozvozem (**po dohodě** při větších objemech a po Praze)
- osobní odběr - můžete si jej po dohodě vyzvednout na adrese U Zahrádek 130, Praha 10 – Benice.

Garantujeme vyřízení objednávky do tří pracovních dnů od potvrzení o jejím převzetí (u standardního zboží a množství).

## PLATEBNÍ PODMÍNKY

Při vyplnění a zaslání elektronické objednávky z našeho e-shopu si můžete vybrat jednu z následujících možností úhrady:

- na dobírku - úhrada probíhá při převzetí zboží od přepravní služby,
- hotovostní platbou - Objednané zboží si můžete vyzvednout na adrese U Zahrádek 130, Praha 10 – Benice a při převzetí zboží zaplatíte příslušnou částku hotově přímo do pokladny.
- platba převodem - Po odeslání objednávky má kupující možnost využít internetové bankovníctví svojí banky a provést on line zadání bankovního příkazu. Zboží/službu prodávající expeduje/poskytuje ihned po přijetí potvrzení o úhradě.

Citlivé vstupní údaje, které zadáváte do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí zpracovatelů plateb ani jiných třetích stran.

Uzavřením kupní smlouvy dává kupující prodávajícímu souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kontaktní údaje, které kupující uvede při objednání, slouží výhradně pro naši potřebu a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou zpracovatelů plateb.

- na fakturu - Pouze v případě předchozí dohody nebo déletrvajícího obchodního vztahu.

## EXPEDIČNÍ POPLATKY

Zboží zasíláme prostřednictvím smluvního dopravce. Cena expedičních poplatků je 139 Kč včetně DPH. Při objednávce zboží nad 2000,- Kč bez DPH expediční poplatky neúčtujeme.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje, které zákazník uvede při objednání zboží, budou sloužit pouze a jen pro komunikaci mezi tímto e-shopem a zákazníkem. Veškeré uložené informace o zákazníkovi či firmě jsou považovány za důvěrné, nebude s nimi obchodováno a ani nejsou poskytovány žádným dalším subjektům.

## REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

V případě, že jste obdrželi zboží, které považujete za vadné, oznamte nám laskavě tuto skutečnost e-mailem či telefonicky. V případě Vaší oprávněné reklamace obratem zajistíme okamžitou výměnu za bezvadné zboží. Stačí reklamované zboží zaslat zpět na naši adresu s krátkým popisem druhu závady a s dokladem o koupi zboží u naší společnosti. Záruka se nevztahuje na škody vzniklé při nevhodném a neodborném zacházení. Za škody vzniklé při přepravě odpovídá přepravce.

Zjevné vady je kupující povinen písemně reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co byly zjištěny při prohlídce zboží provedené při jeho převzetí, nejpozději však do 10 pracovních dnů. V případě reklamace zjevných vad zboží, způsobených transportem, je kupující povinen doložit prodávajícímu zápis, podepsaný příslušným přepravcem, resp. řidičem, z něhož bude vyplývat specifikace zjevných vad a jejich rozsah. Nedojde - li k doručení uvedeného zápisu nejpozději současně s uplatněním práv z odpovědnosti za vady kupujícím, není prodávající povinen reklamaci uznat. Zkoušky reklamovaného zboží se provádí podle běžných norem.

## OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které mají vztah k obchodům, které budou uzavírány smluvními stranami.

Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupní smlouvy, rámcové kupní smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek se řídí hmotným právem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů (obchodní zákoník) a dalšími obecně závaznými právními předpisy ČR. K řešení sporů souvisejících s kupní smlouvou, rámcovou kupní smlouvou a těmito všeobecnými obchodními podmínkami, je dána pravomoc věcně a místně příslušného obecného soudu prodávajícího v České republice, který bude postupovat podle procesních předpisů platných v České republice.

Pokud není v kupní smlouvě nebo rámcové kupní smlouvě dohodnuto jinak, platí ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek.

Obchodní rejstřík je veden u Krajského soudu v Praze oddíl C, vložka 161639. Věříme, že i Vy ohodnotíte naše služby jako nejlepší a nejefektivnější řešení Vašich požadavků a těšíme se na spolupráci s Vámi!